



KALİTE POLİTİKASI

Standart ve özel çözümlere odaklı liman hizmetleri ile gümrüklü (antrepo) ve gümrüksüz geçici depolama faaliyetlerimizi; yasal mevzuat temelinde uluslararası standartlar, etik ilkeler doğrultusunda hedeflenen kalite ve planlanan sürede deneyimli ekibimizle müşteri odaklı olarak yürütmeyi hedefliyoruz.

- Müşterilerimizin talep ve beklentilerini optimum şekilde karşılayarak memnuniyetlerini sağlamak için süreçlerimizi iyileştirmeyi,
- Çalışmalarımızda yasal şartlara, etik ilkelere bağlı kalarak iş sürekliliği ve güvenilirliğini temel almayı,
- Değişen pazar ve müşteri ihtiyaçlarına duyarlı, öneri ve görüşlere açık olarak karşılıklı faydaya dayalı çözümler oluşturmayı,
- Çalışanlarımızın verimliliğini ve işimize katkısını sağlayabilmek için eğitimlerle, yapılan her faaliyetimizde kalite bilinci ve sorgulayıcı bakış açısını dikkate alan şirket kültürünü oluşturmayı,
- Çalışanlarımızın sorumluluk alanlarındaki kalite hedeflerine ulaşmak için katılımcı olmasını,
- Organizasyon, yönetsel, operasyonel sistemleri ve süreçleri sürekli geliştirerek, yeni fikirlerin oluşturulması ve geliştirilmesi, değer yaratan ve güven veren altyapıları sağlaması amacıyla sistematik yaklaşımların desteklenmesini taahhüt ederiz.

Genel Müdür

Doküman No: YSLY 01 08.04.2022 – 03